



Online Rückgabeanmeldung ab 16.11.2020

Sehr geehrte Kunden,

zum **16.11.2020** geht unsere neue Website zur Rückgabeanmeldung online.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schnellere Bearbeitung
- Abholung innerhalb von 48 Stunden
- Gutschrift wird schneller erstellt
- Mehr Sicherheit durch bessere Nachverfolgung
- Vorgang ist transparenter

Sie können die Seite über einen Link auf der COPARTS-Online oder auf unserer Homepage oder direkt über folgende Adresse erreichen:

<https://www.werthenbach.de/autoteile/rueckgabeformular/>

Ab dem o.g. Termin ist es daher zwingend erforderlich, die Artikel oder Altteile, welche Sie zurückgeben möchten, anzumelden.

Dazu füllen Sie Ihre Kontaktdaten unter Angabe der Niederlassung aus, über welche Sie die Ware bezogen haben und tragen die Artikel ein. Bitte geben Sie den Grund der Rückgabe an.

Zum Abschluss klicken Sie auf „**absenden**“.

Anschließend erhalten Sie eine Email an die von Ihnen eingegebene Emailadresse mit einer Zusammenfassung.

Intern prüfen wir Ihren Rückgabewunsch und lassen die Ware umgehend bei Ihnen abholen. Bitte geben Sie dem Fahrer/ der Fahrerin keine unangemeldete Ware mehr mit, um eine unnötige Verzögerung bei der Bearbeitung Ihrer Rückgabe zu vermeiden.

Sobald die Ware bei uns im Haus ist, wird die Rückgabe geprüft und eine Gutschrift erstellt.

Sollten Sie Fragen zum neuen Rückgabeprozess haben oder nicht die Möglichkeit haben das Formular online auszufüllen, können wir Ihnen alternativ ein beschreibbares PDF-Formular zur Verfügung stellen, welches Sie dann per Mail an uns senden können.

Sprechen Sie einfach Ihren zuständigen Außendienst oder unseren Vertriebsinnendienst an. Die Kolleginnen und Kollegen helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr Werthenbach-Autoteile Team



Lieferung innerhalb von 24 Stunden



Versand von 1000 Paketen täglich



persönliche Beratung durch Fachberater



Werthenbach

Kompetenz, die bewegt

Autoteile - Warenrückgabe / Abholauftrag

Bitte füllen Sie die Felder vollständig aus, damit eine unkomplizierte und zügige Abwicklung Ihrer Rückgabe gewährleistet ist. Alt-Teile: Für die Rücksendung von Alt-Teilen bitte dieses Formular gesondert absenden und zuvor hier entsprechend markieren

Rückgabegrund

Rückgabe aus anderen Gründen

Kundendaten

999999

0815

Bielefeld

KFZ Mustermann

Max Mustermann

Musterweg 50

33609 Bielefeld

max.mustermann@kfz-mustermann.de

Artikel

1	13.0460-2820.2	Bremsklötze	61482356	Artikel zur Auswahl
1	EB620	Batterie	6195623	Defekt

Artikel entfernen

weiterer Artikel

Rückgabebedingungen

* Bei Gewährleistungs-Rückgaben legen Sie bitte alle dazu erforderlichen Unterlagen dem Rückgabeartikel bei.

- Ich akzeptiere, dass eine Warenrückgabe ausschließlich im sauberen, verkaufsfähigen Zustand und Originalverpackung möglich ist. *
- Ich habe die [Hinweise zum Datenschutz](#) gelesen und akzeptiert. *

absenden